TRIMMING & HOTEL
FUR-FUR
フルフル

ご予約・ご利用についてのお願い

TRIMMING & HOTEL FUR-FUR（フルフル）

【トリミング】

- 完全予約制となります。キャンセル・ご予約の変更はお早めにご連絡ください。
- 当日キャンセル・無断キャンセルの場合、施術料金の100%のキャンセル料が発生する場合がございます。
- ご予約時間に遅れる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。
- 当日30分以上の遅刻は、キャンセル扱いとさせていただく場合がございます。
- わんちゃんの体調不良や噛みつきなどの問題行動により、安全な施術が困難と判断した場合は、施術を中断・中止させていただく場合がございます。
- キャンセルやご予約日時の変更が頻繁な場合は、今後のご予約方法についてご相談させていただく場合がございます。
- できる限りご要望に沿った担当でご案内いたしますが、指名制度は設けておりません。
- 「次回予約割引」をご利用の場合、ご予約の変更は1回までとさせていただきます。
- 施術前後合わせて2時間までのお預かりは無料です。それ以降は延長料金（1時間700円～）が発生いたします。

【ペットホテル】

- 当店は基本的にフリースペースでお預かりしております。わんちゃんの性格や相性、体調などにより、お部屋でのお預かりとなる場合がございます。
- 初めてホテルをご利用される場合は、事前のお試し預かり（1時間700円～）のご利用をお願いしております。
- 吠え・噛みつきなどの問題行動がある場合は、ご利用をお断りする場合がございます。
- ご宿泊は1泊24時間となります。超過した場合は延長料金（1時間700円～）が発生します。
- キャンセル・ご予約の変更はお早めにご連絡ください。当日キャンセルの場合は、キャンセル料が発生する場合がございます。
- お泊まり中、お部屋での排泄などによりシャンプーが必要と判断した場合は、シャンプーを実施し、別途料金が発生します。
- わんちゃんの体調不良や問題行動などにより、安全なお預かりが困難と判断した場合は、ご家族へご連絡のうえ、お迎えをお願いする場合がございます。

皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。